

Garanti og reklamasjonsbetingelser



For *norske kunder*.

Orkel AS gir garanti på alle rundballepresser, i inntil **24 måneder, eller 20.000 produserte baller** (det som inntreffer først).

Garantitiden løper fra den dato produktet er levert til kunde.

Reklamasjonsberettigede utbedringer forlenger ikke den opprinnelige garantitiden.

Garantiomfang og garantibetingelser.

Garantien omfatter:

- Mangler som skyldes feil ved konstruksjon, materialer, komponenter, tilvirkning, montering eller justering fra fabrikk.
- Feil og mangler som oppdages enten før eller etter at produktet er levert til bruker.
- Snarest mulig utbytting av deler med generelle fabrikasjons- eller konstruksjonsfeil, og omgående utbedring av feil som kan ha innvirkning på personsikkerhet

Unntak.

- Slitedeler. Normal slitasje på dekk, slanger, kniver, lager og andre slidedeler omfattes ikke av garantien.
- På drivkjedet er garantien begrenset til **6000** produserte baller.
- På glidelager (foringer) for presseruller er garantien utvidet til **5 år eller 50.000** produserte baller. Definisjon for defekt glidelager: Resterende godstykkelse er mindre enn 0,2 mm.

Orkel AS sine garantiforpliktelser bortfaller eller reduseres dersom:

- Produktet ikke har fått det ettersyn og vedlikehold som er beskrevet i produktets bruksanvisning.
- Produktet ikke har fått foreskrevet service, minimum en gang pr. driftssesong i garantitiden.
- Produktet har vært forandret, uten autorisasjon fra Orkel AS.
- Produktet har vært installert eller reparert uten hensyn til Orkel AS sine instruksjoner.
- Uoriginale deler, feil deler, eller deler av dårligere kvalitet enn det som er foreskrevet av Orkel AS, har vært benyttet.

Reklamasjonsarbeidet

- Reklamasjonsarbeid igangsettes kun etter spesifisert avtale med garantiansvarlig hos Orkel.
- Reklamasjonsarbeid utføres primært av autorisert Orkel servicepersonell. Arbeidet kan utføres av kunden selv, eller annet verksted, kun etter forhåndsavtale med Orkel AS.
- Orkel AS` reklamasjonsformular, skal benyttes overfor Orkel AS på hver enkelt garantiutbedring.
Reklamasjonsrapporten skal inneholde:
 - Produktets type, serienummer, salgs- og skadedato.
 - En kort god beskrivelse av mangelen og nødvendige tiltak for utbedring.
 - Deleoversikt med delenummer, dersom reservedeler er benyttet.
 - For kjøpte deler som kreves refundert, må det refereres til aktuelt fakturanummer.
 - Utskiftede deler må oppbevares i minimum 6 mnd. På anmodning skal deler sendes i retur til Orkel AS. Fraktmåte og kostnader vedr. retur ivaretas av Orkel AS.
- Orkel kan kreve fremleggelse av foto eller annen tilleggsdokumentasjon, ved behov.
- Rapporten sendes Orkel på papir, eller pr. e-post, senest 1 måned etter at reparasjonen er utført.

- Orkel skal meddele eventuelle innsigelser mot reklamasjonen innen 1 måned etter at denne er mottatt.

Erstatning

- Betalingsfrist.
Godkjent erstatningssum skal krediteres innen 2 måneder etter mottak av rapport.
- Erstattet beløp, komponenter.
Ved godkjent reklamasjon erstattes faktisk kostnad for nødvendige deler, basert på kjøpers dokumentasjon.

Eventuelle mangler ved innsendt rapport skal, av Orkel AS, opplyses til kunde snarest. Kundens korrigeringer må deretter være Orkel AS i hende innen 1 mnd.

Orkel forbeholder seg retten til å avvise rapporter hvor en eller flere av ovennevnte tidsfrister/ vilkår ikke er overholdt.

Følgeskader

Følgeskader, eller skade på 3. parts eiendom omfattes ikke av denne garantien, eller noen annen garanti fra Orkel AS.

Transportskade

Transportskade omfattes ikke av garantien, og må kreves av den transportør som har forvoldt skaden.

Klage

Dersom kunden har innsigelser mot en avgjørelse i en reklamasjonssak, kan denne påklages. En evt. klage vil da bli behandlet i Orkel Teknisk Utvalg, som består av garantiansvarlig, en representant fra teknisk avdeling, samt en representant fra salgsavdeling. Beslutning gjort i teknisk utvalg, er Orkel AS` endelige avgjørelse.

Orkel AS

Magne Sletvold
Garantiansvarlig