

Reklamasjons- og garanti betingelser

1. Garantitid og Orkel Direkte's utbedringsplikt.

Orkel Direkte AS heretter forkortet OD, gir garanti på maskinen i en periode på inntil *24 måneder*. Garantitiden løper fra den dato maskinen er levert til kunde. Kjøper forplikter å undersøke maskinen straks den er levert. Alle reklamasjoner skal skje skriftlig til OD eller OD autorisert Servicepunkt med angivelse av hva det reklameres over, maskinens typebetegnelse, serienummer, leveringsdag og tidspunkt for når mangelen ble oppdaget. . OD's utbedringsplikt er betinget av:

- a) At reklamasjon skjer innenfor rammene av garantitiden
- b) At den reklamerte del uten unødig opphold omkostningsfritt for OD, stilles til disposisjon for OD eller OD's representant på et sted angitt av OD. Dersom det er nødvendig at maskinen undersøkes på annet sted enn OD's eller OD autoriserte Servicepunkt's verksteder, kan OD kreve at kjøper dekker alle omkostninger herved, reiseomkostninger inkludert. Det samme gjelder ekstra omkostninger som skyldes at reparasjonsarbeider vanskeliggjøres p.g.a montering, innebygging o.l. Dette skal i alle tilfelle gjelde dersom reklamasjonen var uberettiget.
- c) Utskiftede deler blir OD's eiendom og skal overleveres til OD vederlagsfritt
- d) At kjøper har sørget for at vedlikehold og service er forskriftsmessig utført og i henhold til retningslinjene i instruksjonsboken.

2. Garantitid og Orkel Direkte's utbedringsplikt, særlige betingelser for rundballepresser

- a) Orkel Direkte AS heretter forkortet OD, gir garanti på maskinen i en periode på inntil *24 måneder, begrenset oppad til 6000 produserte rundballer i perioden.*
- b) I tillegg til ovennevnte garanti, gis en særlig garanti på rullenes glidelager på inntil *60 måneder, begrenset oppad til 50 000 produserte ball i perioden.*
- c) Bruk av syreutstyr med tilsetning av etsende syrer, eksempelvis Maursyre, Kofasil, Ensil 1 og lignende preparater, kan gi helt eller delvis bortfall av garanti på komponenter som kommer i kontakt med preparatet,

3. Ansvarsbegrensning

Følgende punkter fører til bortfall av maskinens garanti:

- a) Feil oppstått som følge av at maskinen er modifisert, reparert, ombygget, instrumentert eller at maskinen har blitt utstyrt med uoriginale reservedeler, at fabrikantens plomberinger eller justeringer av andre enn OD eller autorisert OD Servicepunkt, er brutt eller justert, samt at serienummer og/eller ID plate er fjernet.
- b) Feil oppstått som følge av forsett eller grov uaktsomhet fra kjøpers side, tilfeldig ytre begivenheter, vanlig slitasje og slitedeler, mangelfullt vedlikehold og unnlatelse av gjennomføring av årlig pålagt garantiservice utført av OD eller OD autorisert Servicepunkt (gjelder rundballepresser) eller irregulær/ uforsvarlig oppbevaring.
- c) Utover den ovenfor beskrevne avhjelpsplikt fraskriver OD seg risiko og ansvar for mangler ved maskinen og for derav følgende direkte eller indirekte tap og skader som for eksempel avbruddstap, tapt fortjeneste, kostnader for innleie av tredje-part, brannskader som følge av manglende rengjøring, naturkatastrofer eller skader oppstått på grunn av ekstreme værmessige forhold. Produsent og leverandør er ikke under noen omstendighet ansvarlig for følgeskader, skader påført eventuell tredjepart som måtte oppstå på grunn av forhold knyttet til maskinen,
- d) Reklamasjons-berettigede utbedringer forlenger ikke den opprinnelige garantitiden.
- e) Transportskade forårsaket av transportører.
- f) Garantien begrenser seg dessuten til:
 1. Verdien på skadde komponenter
 2. Arbeidstid på arbeid utført av OD eller OD autorisert Servicepunkt innenfor ordinær arbeidstid.

Alle garantireparasjoner eller utbedringer skal avtales med Orkel Direkte.

4. Definisjon av slitedeler og deler unntatt reklamasjons- og garantibetingelser.

Definisjonen av slitedeler er komponenter og maskindeler som utsettes for slitasje under transport og normal drift av maskinen, herunder eksempelvis:

- Kule- og rullelager
- Dekk
- Pick-up fjærer og avskrapere
- Kjeder og tannhjul
- Hydraulikk slanger
- Ruller og kammervegger med normal slitasje
- Kniver
- Reimer